

Gewährleistungsbestimmungen Van Landschoot NV



1. Allgemein

Die folgenden Gewährleistungsbestimmungen beeinträchtigen nicht die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers für den Verkauf von Konsumgütern. Wir garantieren die Qualität unserer Produkte unter folgenden Bedingungen und Einschränkungen. Allerdings sind bestimmte Mängel am Produkt ausdrücklich von dieser Gewährleistung ausgeschlossen. Sie sind in Artikel 4 aufgeführt.

2. Gegenstand der Gewährleistung

Diese Gewährleistungsbestimmungen beziehen sich nur auf Mängel, die auf Herstellungs- und/oder Verarbeitungsfehler zurückzuführen sind.

3. Die Gewährleistung

- Der Hersteller behält sich das Recht vor, zu bestimmen, ob die Abnutzung einer Matratze normal oder auf einen Herstellungsfehler zurückzuführen ist. Der Hersteller behält sich außerdem und ohne vorherige Ankündigung das Recht vor, anstatt eines Damasts, wenn dieser zu Ende geht, einen anderen Damast zu verwenden, um für eine rechtzeitige Lieferung zu sorgen.
- Die Gewährleistung beginnt am Datum der Herstellung. Sie wird nach diesem Datum um 60 Tage verlängert.
- Wenn bei normalem Gebrauch von Matratze, Lattenrost und/oder Boxspring innerhalb von zwei Jahren nach Rechnungsdatum aufgrund eines Material- oder Herstellungsfehlers eine Beschwerde erhoben werden sollte, garantieren wir die vollen Kosten für Reparatur oder Ersatz (d. h. Kosten für Material, Arbeit und Transport**) (Ausnahme: spezielle Angebote und Produkte mit einer begrenzten Lebensdauer).
- Die Abmessungen der Matratzen und Boxsprings können eine maximale Abweichung von 15 mm aufweisen.
- Bei Ersatz oder Reparatur von Produkten mit 3 oder 5 Jahren Gewährleistung wird aufgrund der Verwendung des Produkts die degressive Wertminderung berücksichtigt. Der Kunde zahlt dann einen Beitrag auf Grundlage der aktuellen Preisliste in folgender Tabelle:

5 JAHRE GARANTIE	EIGENANTEIL KUNDE	5 JAHRE GARANTIE	EIGENANTEIL KUNDE
1 Jahr	0 %	4 Jahre	60 %
2 Jahre	0 %	5 Jahre	80 %
3 Jahre	40 %	ab 6 Jahre	100 %

3 JAHRE GARANTIE	EIGENANTEIL KUNDE
1 Jahr	0 %
2 Jahre	0 %
3 Jahre	75 %
ab 4 Jahre	100 %

- Wenn die Reparatur oder der Austausch unmöglich ist oder in keinem Verhältnis zum Wert der Ware steht, kann der Hersteller eine alternative Form der Entschädigung wie den Ersatz durch ein gleichwertiges Produkt oder einen finanziellen Ausgleich anbieten. Wenn das Produkt nicht repariert und auch nicht durch ein Produkt genau desselben Modells ersetzt werden kann, verpflichtet sich der Hersteller, als Ersatz ein ähnliches Produkt mit dem gleichen Wert zu liefern.

4. Ablauf der Gewährleistung

- Produkte ohne Produktionsaufkleber
- Normale Abnutzung und Verfärbung von Bezug und Garnen
- Schimmelbildung
(Die Entwicklung von Pilzen an Matratzen ist auf die Verwendungsbedingungen zurückzuführen. Besonders die Verwendung in schlecht belüfteten oder feuchten Räumen.)
Die Elastizität der Matratze verändert sich durch den täglichen Gebrauch. Dies kann zu einem Höhenverlust bis zu 15% oder einem Härteverlust bis zu 20% des Matratzenkerns führen. Es ist auch normal, dass die Steppmaterialien im Matratzenbezug bei Gebrauch dauerhaft auf 65% ihrer ursprünglichen Dicke komprimiert werden können. Diese Phänomene werden nicht durch die Gewährleistung gedeckt.
- Beschädigung infolge einer schlecht belüfteten, durchgesackten, ungeeigneten oder schlecht montierten Matratzenauflage.
- Schäden infolge von Überbelastung, unsachgemäßen Reparaturen und/oder Veränderungen als Folge von Handlungen durch den Käufer oder Dritte (z. B. Zusammenfallen der Matratze beim Wenden oder Umzug).
- Urin-, Blutflecke oder andere sichtbare Verschmutzungen.
- Sichtbare Herstellungsfehler oder Mängel, die normalerweise direkt bei der Lieferung festgestellt werden können.
- Wie jedes neue Produkt hat auch eine neue Matratze einen Geruch. Dieser Geruch vergeht jedoch schnell, nachdem die neue Matratze ausgepackt wurde.

5. Transport

Das Produkt muss ordnungsgemäß verpackt zurückgeschickt werden, um Verunreinigung oder Beschädigungen beim Transport zu vermeiden. Wenn das Produkt schlecht oder nicht verpackt zurückgegeben wird, verfallen alle Gewährleistungsansprüche.

6. Gewährleistungsfrist bei Reparatur

Die Tatsache, dass Matratze, Lattenrost und/oder Boxspring repariert oder ersetzt werden, ändert nicht die Gewährleistungszeit. Die Gewährleistungszeit beginnt immer am Datum der Herstellung (+ 60 Tage).

7. Belege

Diese Gewährleistung gilt nur bei Vorlage des Original-Produktionsaufklebers.

8. Unbegründete Beschwerden

Wenn und soweit sich die Beschwerde als unbegründet erweist, gehen die bislang entstandenen Kosten zulasten des Kunden.

9. Änderungen und Stornierung von Aufträgen

Das kostenlose Ändern und Stornieren von Aufträgen ist bis zu dem Zeitpunkt möglich, an dem die Bestellung in Produktion geht. Danach werden die bis dahin angefallenen Kosten für das Ändern und Stornieren berechnet.

** Transport: Van Landschoot holt das Produkt beim Kunden (nicht beim Verbraucher) ab.

Van Landschoot NV Warranty



1. General

The following warranty provisions shall not affect the consumer's legal rights concerning the sale of consumer goods. We assure the quality of our products under the following conditions and restrictions. Certain product defects, however, are expressly excluded from this warranty. They are declared in article 4.

2. Object of the warranty

These warranty provisions relate only to defects resulting from construction and/or manufacturing defects.

3. The warranty

- The manufacturer reserves the right to determine whether a mattress shows normal wear or it is due to a manufacturing defect. Equally in the case of a worn-out damask cover, the manufacturer reserves the right, without notice, to use another damask cover so that delivery can be timely.
- The warranty starts from the production date. It is extended by 60 days from that date.
- If, during normal use of the mattress, slatted base and/or box spring, there is a complaint due to faulty materials or manufacturing within two years after the invoice date, we guarantee the full cost of repair or replacement (i.e. the cost of materials, labour and transport ** – this does not include special offers and products with a limited life)
- Dimensions of the mattresses, bed frames and box springs can differ by up to a maximum of 15 mm.
- In cases of repair or replacement of products with 3 or 5 year warranty *, account is taken of the decrease in value due to use of the product. The customer then pays a contribution based on the current price list, according to the table below:

5 YEARS WARRANTY	CLIENT CONTRIBUTION	5 YEARS WARRANTY	CLIENT CONTRIBUTION	3 YEARS	CLIENT CONTRIBUTION
1 st year	0 %	4 th year	60 %	1 st year	0 %
2 nd year	0 %	5 th year	80 %	2 nd year	0 %
3 rd year	40 %	from the 6 th year	100 %	3 rd year	75 %
				from the 4 th year	100 %

- Should the repair or replacement be impossible or out of proportion to the value of the goods, the manufacturer may propose an alternative solution, such as replacement with an equivalent product or financial compensation.
If the product cannot be restored, nor replaced with exactly the same model product, the manufacturer must undertake to supply a similar product of the same value as a replacement.

4. The warranty is invalid in cases of

- A product without its production sticker
- Normal wear and discoloration of mattress covers and yarns
- Contamination with mould
(Development of fungi on mattresses is due to the conditions of use – particularly in poorly ventilated or damp areas.)
- The stiffness of the mattress decreases naturally. That can lead to up to 15% decrease in height, or a loss of up to 20% hardness in the mattress core. It is also normal that the stitched materials in the mattress cover can be compressed permanently by up to 65% of their initial thickness through use. Therefore these phenomena are not covered by the warranty.
- Damage caused by a poorly ventilated, sagging, unsuitable or badly placed mattress support.
- Damage caused by overloading, improper repairs and/or changes resulting from acts carried out by the purchaser or third parties (e.g. folding the mattress during return or relocation). Traces d'urine, taches de sang ou autres salissures visibles.
- Urine, blood spots or other visible contamination.
- Like any new product, a new mattress also has a particular odour. This odour will dissipate quickly, once the mattress is unpacked.

5. Transport

The product should be returned properly packaged, to avoid unnecessary soiling or damage during transportation. If the product is returned in a poor manner or not packaged, any warranty claims are null and void.

6. Warranty term for the repair

The fact that the mattress and slatted frame or box spring is repaired or replaced will not change the duration of the warranty period. The warranty period always starts from the production date (+ 60 days).

7. Evidence of warranty

This warranty is only valid on presentation of the original production sticker.

8. Ungrounded complaints

In cases where the complaint is found to be ungrounded, the client is liable for costs incurred up to that time.

9. Changes and cancellation of orders

Changing or cancelling an order is possible free of charge up to the moment that the order goes into production. Thereafter, costs incurred up to the moment of implementing the changes or cancellation will be charged.

**transport: Van Landschoot will pick up the product from our client (not the consumer)